

モバイルバンキングおよびオンラインバンキング

新しいオンラインバンキング およびモバイルバンキング サービスのご利用方法

新しいオンラインバンキングおよび モバイルバンキングサービスのご利用方法

以下の1, 2, 3の手順で簡単にご利用いただけます。

1. アクティベーションメールを待つ

新しいプラットフォームにアカウントを移行する時期になりましたら、登録メールアドレス宛にメールが送信されます。

2. 通知を確認する

日常的にモバイルバンキングをご利用の方は、バンク・オブ・ハワイのモバイルアプリの通知にもお気づきになると思います。主にPCでバンキングサービスをご利用の方は、ログインすると自動的にアップグレードされます。

3. バンク・オブ・ハワイの新しいモバイルアプリをダウンロードする

引き続きモバイルアプリをご利用いただくには、バンク・オブ・ハワイの新しいモバイルアプリをダウンロードいただく必要があります。

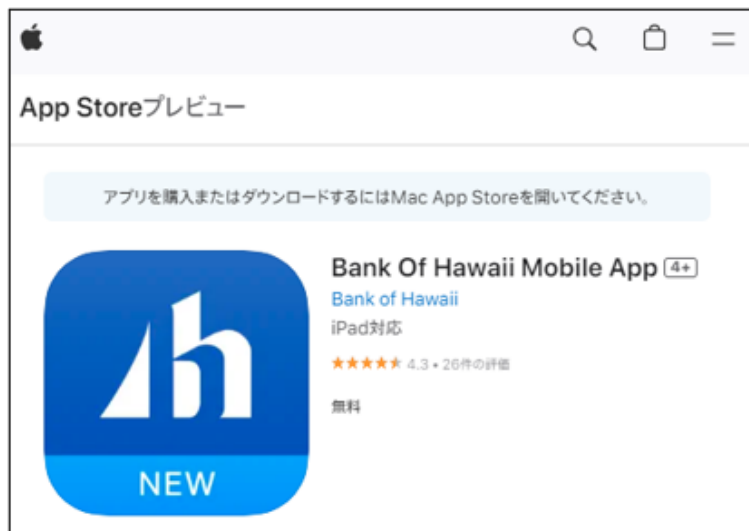
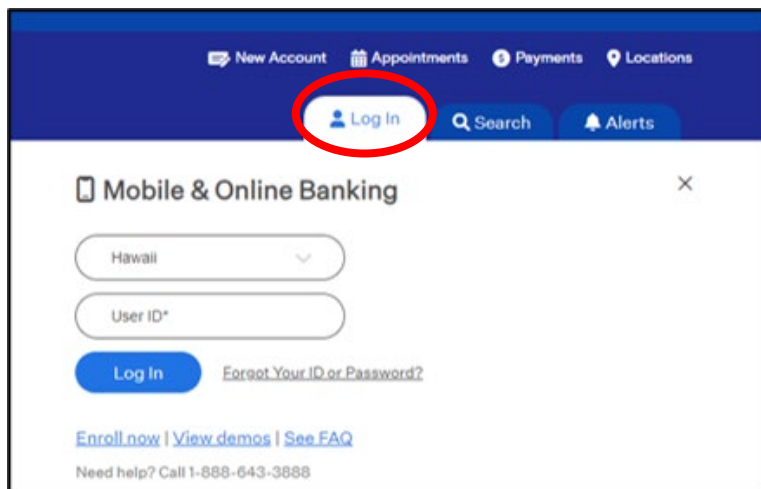
よくある質問:

モバイルバンキングおよびオンラインバンキングの新サービスに関するよくある質問の回答をご確認いただけます。

- Apple Storeから新しいモバイルアプリをダウンロードする
アプリをダウンロード: <https://apps.apple.com/jp/app/bank-of-hawaii-mobile-app/id6502620085>
- Google Playから新しいモバイルアプリをダウンロードする
アプリをダウンロード:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bankofhawaii.mobile&hl=ja&gl=US>

アップグレードするにはどうしたらよいですか？

1. ログイン:boh.comにアクセスするか、アプリストアから「Bank Of Hawaii Mobile App」をダウンロードし、ご自身のログイン情報でログインしてください。



2. **アカウントの認証:** ログインしたら、アカウントの認証が必要となります。ご登録の電話番号に、ワンタイムパスワード(SMSまたは音声通話)をお送りいたします。ワンタイムパスワードを受信できるように、ご利用の携帯電話会社で国際通話とSMSの受信が有効になっていることをご確認ください。

Security Code Required

For security reasons, you will need to enter a one-time Security Code. Please choose the delivery destination where you will receive this time-limited code. You will be prompted to enter it on the next screen.

Tell us where to reach you...

- Text Me At *****4019
- Call Me At *****4019
- Text Me At *****5674
- Call Me At *****5674

*Message and data rates may apply. Frequency is 1 message per login attempt. Text STOP to opt-out.

Don't recognize these phone numbers? You might have entered an incorrect user ID. Return to the sign in page and re-enter your user ID. If you recognize the phone numbers, but they are no longer accurate, contact us at 844-634-7669 or login.help@fsglobal.com

[Cancel](#)

[Terms & Conditions](#) | [Privacy Policy](#)

10:59

Bank of Hawai'i

Additional Verification Needed

To verify your identity and protect your account, we'll send you a verification code. Where should we send the verification code?

Deliver my code to:
+*****9719

✓ +*****9719

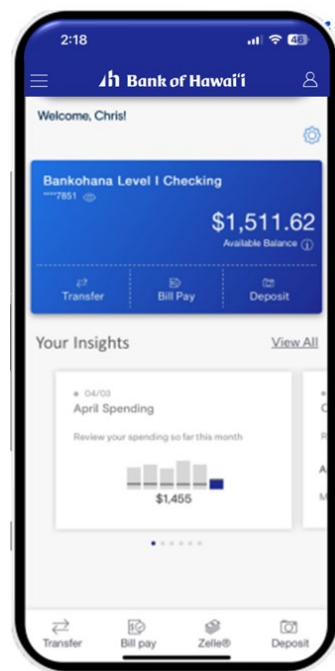
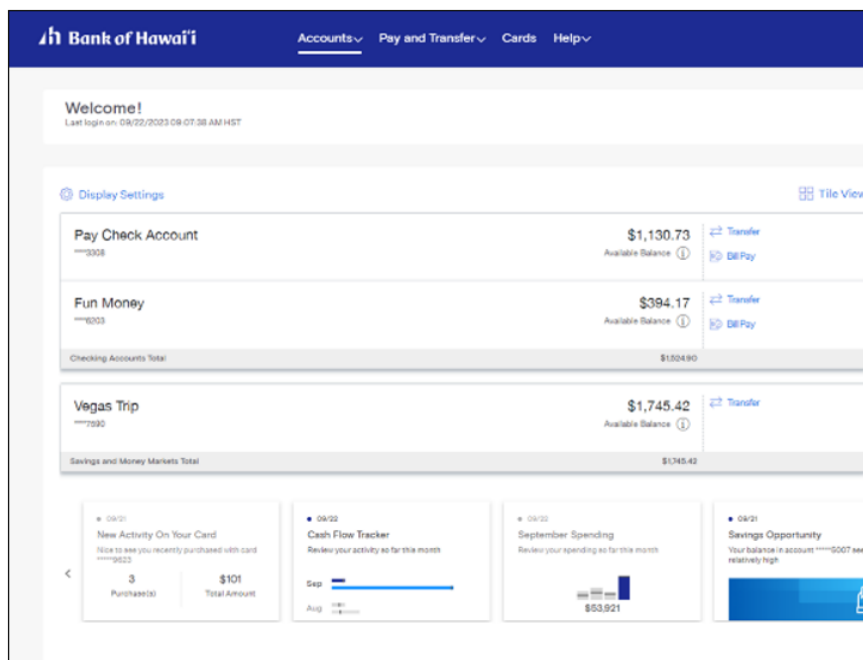
+*****8776

+*****4939

[Enroll](#) in Mobile and Online Banking

モバイルアプリをご利用の場合は、下向き矢印をクリックして追加の電話番号にアクセスしてください。

3. **新サービスの開始:** 新サービスへの切り替えが完了次第、すぐにご利用いただけます。古いアプリを端末から削除してください。



バンク・オブ・ハワイの新しいモバイルアプリがリリースされるのですか？

はい。バンク・オブ・ハワイは新しいオンラインバンキングサービスとともに、新しいモバイルアプリをリリースいたします。アップグレードの際に新しいアプリをダウンロードいただけます。引き続きモバイルバンキングをご利用いただくには、新しいアプリのダウンロードが必要となります。アプリの名前は「Bank Of Hawaii Mobile App」です。アプリストアで以下のアイコンをお探しください。



以下のアプリストアから直接ダウンロードいただけます。



新しいアプリのインストールとログインが完了したら、以前のアプリの削除をおすすめします。

アプリをダウンロードする前にすべきことはありますか？

新しいモバイルアプリが正常に動作するよう、ダウンロードする前に、スマートフォンのソフトウェアが最新の状態になっていることの確認をおすすめします。

今回のアップグレードにはどのような変更が含まれますか？

新しいモバイルサービスおよびオンラインサービスでは、お客様に合わせた資産管理の見通し、予算管理と資産管理のツール、カスタマイズ機能をご利用いただけます。また、シームレスに連携されたモバイルサービスとオンラインサービスをお楽しみいただけます。今回のアップグレードは、アカウント設定、自動支払い、登録済みの振込予約や取引には影響しませんのでご安心ください。

ユーザー名、パスワードを忘れました。リセットするにはどうすればよいですか？

[こちら](#)からユーザー名の確認またはパスワードのリセットを行ってください。ユーザー名とパスワードが確認できたら、BOH.comまたはバンク・オブ・ハワイの新しいモバイルアプリからログインいただけます。

ワンタイムパスワードが届きません。どうすればよいですか？

ご登録の電話番号が最新でない可能性があります。07:00から19:00（ハワイ標準時）の間に、弊社スタッフ（808-643-3888またはフリーダイヤル1-888-643-3888）にお問い合わせいただくか、担当のリレーションシップ・マネージャーにお問い合わせください。

また、ワンタイムパスワードを受信できるように、ご利用の携帯電話会社で国際通話とSMSの受信が有効になっていることをご確認ください。